Algemene voorwaarden 2027

KDV, BSO en Peuteropvang

Professionals
in kinderopvang
& ontwikkeling



Bij Skid houden we van duidelijke afspraken. Zo weet je als ouder of verzorger waar je aan toe bent.

Deze voorwaarden van Skid horen bij de geldende Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse Opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Samen vormen ze de afspraken die gelden voor de opvang van je kind bij Skid.

We kunnen onze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze tarieven, pakketten of werkwijze veranderen. De voorwaarden die gelden op het moment dat de opvang of extra opvang ingaat, zijn van toepassing op het betreffende contract.

Aanvragen en extra opvang

- Extra opvang, ruilingen en flexibele opvang vraag je aan via het Ouderportaal of de Konnect OuderApp. Aanvragen beoordelen we op volgorde van binnenkomst.

- Of een aanvraag mogelijk is, hangt onder andere af van het aantal kinderen op de groep en de beschikbare medewerkers. Extra opvang kan alleen op dagen en dagdelen waarop de locatie regulier geopend is.

- Een aanvraag voor extra opvang beoordelen we in principe vanaf twee weken voor de gewenste opvangdatum. Heb je opvang nodig voor de volgende werkdag? Neem dan telefonisch contact op met de locatie om te vragen of er plek is.

- Heb je extra opvang aangevraagd, maar heb je deze toch niet nodig? Meld deze dan uiterlijk 72 uur van tevoren af. We brengen de extra opvang dan niet in rekening. Meld je binnen 72 uur voor het opvangmoment af? Dan brengen we de aangevraagde opvang wel in rekening.

Wijzigen of opzeggen

- Wil je de opvang helemaal of gedeeltelijk opzeggen? Geef dit dan schriftelijk via e-mail aan ons door. We hanteren een opzegtermijn van één maand.

- Een opvangovereenkomst kan worden gewijzigd per de 1e of 16e van de maand.

- De start van de opvang kun je één keer uitstellen of verplaatsen. Geef dit uiterlijk twee maanden voor de afgesproken ingangsdatum schriftelijk aan ons door.

- De minimale opvangduur is drie maanden.

Pakketten en opvang

- Een BSO 40-wekenpakket neem je af voor een heel jaar. Zeg je het pakket eerder op? Dan vindt er een nacalculatie plaats. Ook het 40-wekenpakket van de Peuteropvang wordt voor een heel jaar afgenomen. Bij eerdere opzegging kan een nacalculatie plaatsvinden.

Margedagen

- Margedagen die vóór de start van het schooljaar bij ons bekend zijn, zetten we open in het Ouderportaal. Je kunt hiervoor extra opvang aanvragen.

- Voegt school tijdens het schooljaar nog een extra sluitingsdag of dagdeel toe? Dan bekijken we of we extra opvang kunnen aanbieden. Dit kan tegen betaling of door het inzetten van tegoeden wanneer er voldoende aanvragen zijn.

Sluitingsdagen

- Ieder jaar zijn de opvanglocaties tussen kerst en oud en nieuw gesloten. Dit zijn, naast de erkende nationale feestdagen, onze sluitingsdagen. Op onze website staan deze sluitingsdagen vermeld en hierover informeren we onze ouders jaarlijks.

Opvang in de groep

- In schoolvakanties kunnen we locaties of groepen samenvoegen. Bijvoorbeeld als er minder kinderen aanwezig zijn of wanneer we gezamenlijk activiteiten organiseren.

- Bij Skid werken we met een open-deurenbeleid. Kinderen krijgen zo de mogelijkheid om ook buiten hun eigen groepsruimte te spelen.

- Een kind wordt maximaal op twee verschillende groepen per week geplaatst. Is er op de eigen groep geen plek? Dan kan een kind, met schriftelijke toestemming van de ouder of verzorger, op een tweede groep worden opgevangen.

- Voor flexibele opvang kan een kind op meerdere groepen terechtkomen. We proberen het aantal wisselingen zoveel mogelijk te beperken, zodat de opvang prettig en vertrouwd blijft.

Flexibele opvang

- Flexibele opvang bieden we op een aantal locaties aan.

- Voor flexibele opvang geldt een contractuele afname van 47,5 uur per maand voor het kinderdagverblijf en 20 uur per maand voor de BSO. Hiervoor ontvang je een jaartegoed in het Ouderportaal dat je binnen hetzelfde kalenderjaar kunt gebruiken.

- Vraag flexibele opvang vóór de eerste dag van de maand voorafgaand aan de opvangmaand aan. Later aanvragen kan ook, maar we kunnen de opvang dan alleen aanbieden als er voldoende plek en personeel beschikbaar is.

- Voor het kinderdagverblijf geldt een minimale aaneengesloten opvangduur van vijf uur. Voor de BSO is dit minimaal één uur voor voorschoolse opvang en drie uur voor naschoolse opvang.

- Meld je aangevraagde flexibele opvang uiterlijk 48 uur van tevoren af? Dan komt het afgemelde dagdeel terug in je flextegoed.

- Het flextegoed vervalt aan het einde van het kalenderjaar of wanneer het contract bij Skid eindigt. Het tegoed wordt niet uitbetaald of gecrediteerd.

Facturatie en betaling

- We factureren alle opvangpakketten in twaalf maandelijkse termijnen. De factuur ontvang je voorafgaand aan de opvangmaand. Eventuele correcties of aanvullende kosten factureren we in de loop van de maand.

- Wordt een factuur niet op tijd betaald? Dan volgen we de procedure uit de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang. Wanneer niet aan de betalingsvoorwaarden wordt voldaan, kan Skid de opvang stopzetten.

Tarieven

Onze actuele tarieven en uitleg over opvangpakketten, tegoeden, extra opvang en sluitingsdagen vind je op Tarieven en voorwaarden | Skid. Daar vind je ook informatie over kinderopvangtoeslag en de verschillende mogelijkheden binnen onze opvang.

Algemene voorwaarden 2027

KDV, BSO en Peuteropvang

2027



Professionals
in kinderopvang
& ontwikkeling