Tegoeden



Professionals
in kinderopvang
& ontwikkeling

Zo werkt je tegoed bij Skid

Soms kun je een geplande opvangdag niet gebruiken. Meld je je kind op tijd af? Dan krijg je in veel gevallen de opvanguren terug als tegoed. Met dit tegoed kun je op een ander moment extra opvang aanvragen. Zo heb je wat meer ruimte om opvang aan te laten sluiten bij jullie planning.

Hoe werkt het tegoedensysteem?
Komt je kind een dag of dagdeel niet naar de opvang en meld je dit zelf af via het ouderportaal? Dan wordt hiervoor tegoed opgebouwd. Dit tegoed wordt op naam van je kind geregistreerd.

Je kunt je tegoed gebruiken voor extra opvang of een ruildag. Zo heb je meer flexibiliteit wanneer je een keer een extra opvangmoment nodig hebt (dit geldt niet voor de peuterspeelgroep).

Wanneer ontvang je tegoed?
Je ontvangt alleen tegoed voor opvangdagen of dagdelen die je zelf via het ouderportaal afmeldt. Afmeldingen die door een medewerker worden verwerkt, geven geen recht op tegoed.

Je ontvangt tegoed wanneer je:
- Flexibele opvang uiterlijk 48 uur vóór de opvangdag afmeldt.
- Vaste opvangdagen uiterlijk 72 uur vóór de opvangdag afmeldt.

Hoe kun je je tegoed gebruiken?
Het tegoed dat je opbouwt, kun je inzetten voor dezelfde opvangvorm waarvoor het is opgebouwd.
- Heb je een dag bij de kinderdagopvang afgemeld? Dan kun je het tegoed gebruiken voor een extra dag bij de kinderdagopvang.
- Heb je een BSO-middag afgemeld? Dan kun je het tegoed gebruiken voor een extra BSO-middag.
- Heb je voorschoolse opvang afgemeld? Dan kun je het tegoed gebruiken voor extra voorschoolse opvang.
- Heb je een vakantiedag afgemeld? Dan kun je het tegoed gebruiken voor een extra vakantie- of margedag.

Heb je een 41-wekenpakket voor de kinderdagopvang? Dan kun je afgemelde opvangdagen niet inzetten tijdens de vakantieweken. Zo blijft het tegoed gekoppeld aan de opvangvorm die je in je contract hebt afgesloten.

Hoelang is je tegoed geldig?
Het tegoed dat je ontvangt na een afmelding is vanaf de afmeldingsdatum tot en met twee maanden na de afgemelde opvangdag geldig.

Meld je bijvoorbeeld op 15 februari een opvangdag van 4 april af? Dan kun je het tegoed gebruiken van 16 februari tot en met 4 juni.

Een uitzondering hierop is tegoed dat ontstaat tijdens de sluitingsdagen van Skid tussen kerst en oud en nieuw. Dit tegoed kun je gedurende het hele opvolgende kalenderjaar inzetten voor alle opvangvormen.

Goed om te weten
Tegoed is een mogelijkheid om opvang te ruilen, geen garantie op een opvangplek. Of je het tegoed kunt inzetten, hangt af van de beschikbare plek op de groep. Aan opgebouwd tegoed kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

Even kort samengevat
- Meld een opvangdag minimaal 72 uur van tevoren af
- De afgemelde uren komen in je tegoed
- Vraag een nieuwe opvangdag aan via het Ouderportaal
- Wij controleren de beschikbaarheid op de groep
- Is er plek? Dan kan je kind komen!